

HET IJZERHUIS

werk ijzersterk.

Maatregelen coronavirus

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers en klanten is onze **hoogste prioriteit**. Op 15 december kondigde de regering extra maatregelen aan om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Wij houden ons aan de adviezen die het RIVM geeft:

- Was handen **regelmatig** met zeep en water.
- Hoest en nies in de **binnenkant** van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues en gebruik deze slechts **eenmaal**.
- Schud elkaar **niet** de hand.

Wat doet Het IJzerhuis om het besmettingsgevaar te verkleinen?

- Onze winkels blijven voor de professional open met **dezelfde openingstijden** en je bent van harte welkom! Wilt u als particulier iets bij ons bestellen? Dat is mogelijk door uw bestelling telefonisch of per e-mail door te geven. Wij sturen u vervolgens een betaalverzoek waarna u uw bestelling kunt afhalen in een vestiging naar keuze. We zijn extra alert op hygiëne voor jou en onze veiligheid.
- We vragen iedereen om op **gepaste afstand** blijven. We schudden geen handen, maar begroeten elkaar uiteraard wel. Daarnaast zijn we **alert** op (mogelijk) griepige collega's en dus ook op klanten.
- Wij staan, zoals je gewend bent, ook voor je klaar op **ijzerhuis.nl**, via onze **APP**, **telefonisch** en per **e-mail**.
- Wij letten nog meer dan anders op het schoonmaken en **desinfecteren** van onze vestigingen, en dan met name de onderdelen die veel door mensen worden aangeraakt.
- We verzoeken de klanten om te **pinnen** in plaats van met contant geld te betalen.
- Onze vertegenwoordigers gaan **niet** naar afspraken op locatie. Deze vinden zoveel als mogelijk telefonisch of online plaats.
- Het magazijn en onze bezorging nemen extra maatregelen op het gebied van hygiëne. We verzoeken de klant om met **eigen pen** de bon voor ontvangst te tekenen.